



# Claudia Castorena

UX DESIGNER | PRODUCT DESIGNER

+52 33 1054 0474

Guadalajara, Jalisco

[claudiacastorena.com](https://claudiacastorena.com)

[ccastorena2022@gmail.com](mailto:ccastorena2022@gmail.com)

## Perfil Profesional

- Diseñadora UX/UI con más de 5 años de experiencia en el **diseño de productos digitales** centrados en el usuario, con enfoque en **e-commerce, banca y apps móviles**.
- Experta en Figma para la creación de design systems escalables, prototipos interactivos y documentación colaborativa, así como en **research, pruebas de usabilidad y accesibilidad**.
- He trabajado estrechamente con equipos de desarrollo, producto y negocio para **optimizar la usabilidad, conversión y satisfacción del cliente**, impulsando mejoras medibles en la experiencia de usuario.

## Experiencia Profesional

### Sr. UX Designer | Coppel | 2022 - 2024

Diseño integral de experiencias para **e-commerce y mobile app**, con foco en accesibilidad y mejora continua.

- Uso avanzado de **Figma y FigJam** para diseño de flujos complejos, prototipado interactivo y documentación de componentes.
- Ejecución de **pruebas de usabilidad moderadas y no moderadas**, definiendo métricas de éxito y priorizando hallazgos según impacto.
- Resolución promedio de **5 issues de accesibilidad al mes**, alineados a los criterios **WCAG**.
- Implementación y mantenimiento del **Design System corporativo**, garantizando consistencia visual y técnica en múltiples productos digitales.
- Rediseño de flujos clave (checkout, registro y navegación), logrando una **mejora en la conversión** y reducción de errores.
- Facilitación de **workshops de ideación y priorización** con stakeholders, POs y equipos de desarrollo.

### UX Designer | Santander | 2022

Rediseño de la **plataforma interna para call center**, utilizada por miles agentes en México.

- Ejecución de **user research cualitativo** (entrevistas, shadowing, journeys, blueprints) para identificar pain points y oportunidades.
- Desarrollo de **prototipos de alta fidelidad en Figma** validados con usuarios mediante usability testing con tareas específicas y métricas de eficiencia.
- Reducción en los **tiempos de atención y capacitación en un 50%**, mejorando la productividad de los equipos.
- Colaboración con el equipo de seguridad para **optimizar la experiencia en flujos de datos sensibles**, garantizando cumplimiento normativo y confianza del usuario.

## Product Team | Betterware | 2018 - 2021

Diseño de experiencias digitales para la **app móvil de compra y distribución**, utilizada por más de 20,000 personas usuarias en México.

- Diseño de flujos de **pedidos, reportes y gestión de equipos** con enfoque en simplicidad, accesibilidad y retención de usuarias.
- Colaboración con el **equipo de diseño de producto y desarrolladores** en la implementación de diseño responsivo.
- Diseño de **dashboards y visualización de datos**, mejorando la comprensión de métricas clave para ventas y desempeño.
- Participación en **sesiones de validación y pruebas de usabilidad** con distribuidoras para iterar prototipos basados en feedback real.
- Documentación de requerimientos de producto y seguimiento de KPIs en entornos **Scrum**, trabajando junto a Wizeline.

## Educación

---

- **Bootcamp de desarrollo Full-Stack** | Generation | 2022
- **Especialización en Diseño UI/UX** | California Institute of Arts | 2022
- **Licenciatura en Comunicación Digital** | UTEL | 2019 - 2022

## Formación adicional (cursos)

- **Design Thinking: Prototyping** | LinkedIn | 2025
- **Generative AI** | LinkedIn | 2025
- **Workshop Facilitation** | LinkedIn | 2025
- **Using AI in the UX Design Process** | LinkedIn | 2025
- **AI Product Ideation** | LinkedIn | 2025
- **Diseño de experiencia de servicios** | Universidad Austral | 2024
- **Diseño UX/UI** | Udemy | 2021 - 2022
- **Diseño UI** | LinkedIn | 2022
- **SCRUM** | LinkedIn | 2022
- **Experiencia de Usuario** | LinkedIn | 2022

## Habilidades Clave

---

**Técnicas:** Figma, FigJam, Miro, Notion, Jira, HTML, CSS, Design Systems, Prototipado, Testing, Scrum, Azure DevOps, MS Office, Adobe Illustrator.

**UX:** User Research, Usability Testing, Wireframing, Prototyping, Design Thinking, Service Blueprint, User Flows, Accessibility (WCAG 2.1 AA), Interaction Design, Responsive Design, Workshops, Stakeholder Management, Cross-Functional Collaboration.

**Blandas:** Empatía, pensamiento estratégico, creatividad, comunicación efectiva, colaboración, resolución de problemas, liderazgo, orientación a resultados.

**Idiomas:** Español (nativo) | Inglés (avanzado)